

AUTOCAS, S.A.U.

POR UNA MOVILIDAD SOSTENIBLE





1 El camino hacia la movilidad sostenible

Autocas, S.A.U. ha evolucionado a lo largo de los años con el firme propósito de aumentar de manera sostenible el valor de los productos y servicios que ofrece la marca Mercedes Benz. Nos esforzamos por mejorar continuamente todos los procesos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, buscando alcanzar la excelencia en los servicios que brindamos a nuestros clientes y a todas las partes interesadas en nuestra organización.

Nuestro compromiso es claro: la calidad es nuestra prioridad.





2 Nuestro ADN. Nuestros valores.

Autocas, S.A.U. ha evolucionado a lo largo de los años con el objetivo claro de aumentar de manera sostenible el valor de los productos y servicios que ofrece la marca Mercedes Benz. Nos dedicamos a mejorar continuamente todos los procesos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, con el fin de alcanzar la excelencia en los servicios que proporcionamos a nuestros clientes y a todas las partes interesadas en nuestra organización.

Nuestro compromiso es firme: la calidad es nuestra máxima prioridad.



3 Innovación, seguridad y conectividad

Trabajamos con pasión para acercar la innovación, la seguridad y la conectividad de los vehículos Mercedes Benz a nuestros clientes. Nuestro objetivo es construir una empresa de confianza, que sea un ejemplo de responsabilidad y excelencia en todos nuestros procesos.

Nos comprometemos a minimizar el impacto ambiental y prevenir la contaminación en el ejercicio de nuestra actividad. Priorizamos la mejora continua, esto incluye nuestra dedicación a ofrecer productos que se centran en la protección del medio ambiente, trabajando para reducir las emisiones de CO2 en nuestros vehículos.

Nuestro compromiso con la calidad y la sostenibilidad es fundamental para garantizar un futuro mejor para todos.

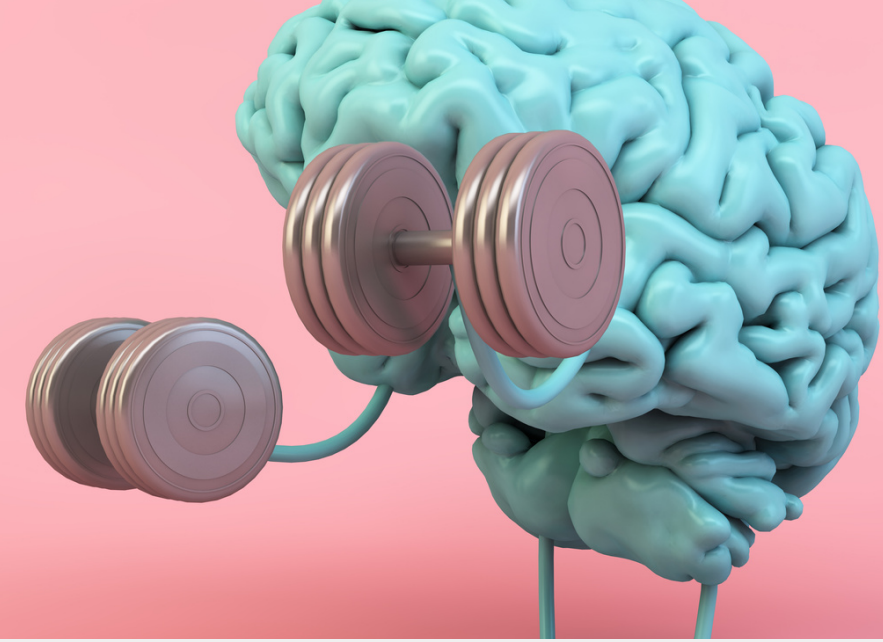


4 Los clientes son nuestra razón de ser

El trabajo constante en la mejora continua de nuestros procesos de venta y postventa de vehículos tiene como objetivo principal incrementar la satisfacción de nuestros clientes. Para lograr y mantener este objetivo a largo plazo, implementamos de manera continua proyectos y programas de mejora en todos los aspectos de nuestro negocio.



5 Las personas son la clave del éxito.



El éxito de Autocas se fundamenta en las personas que conforman nuestra organización. Creemos en la importancia de involucrar a nuestros empleados y a otras partes interesadas, promoviendo un ambiente laboral que priorice la calidad y la seguridad de todos los integrantes de la compañía. Fomentamos el desarrollo profesional de nuestros empleados mediante la implementación de planes de carrera adaptados a la formación en nuevos productos, competencias y habilidades.



6 Preparados para el futuro

Autocas lleva a cabo un seguimiento de resultados y toma medidas para mejorar sus procesos, con el fin de evitar o corregir desviaciones. Analizamos los riesgos y oportunidades de nuestra organización, estableciendo planes de acción que nos permiten mantenernos en una constante búsqueda de la mejora continua.



Autocas, S.A.U. cuenta con un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, certificado bajo las normas ISO 9001 y 14001 desde 2002. Este sistema es nuestro punto de partida para asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios en nuestros procesos.



AUTOCAS, S.A.U.



Fdo. Francisco Javier Gimeno, Gerente

Febrero 2024

